

責任條款:
「TCI勝景遊」本地遊旅行團悉心安排

1. 旅遊車已全面消毒。
2. 車上備有消毒液供團友使用。
3. 領隊/導遊已通過2019新型冠狀病毒病 (COVID-19)測試。
4. 團友必須全程戴上口罩, 否則本公司有權拒絕團友登車。
5. 出發前為團友量度體溫, 如發現團友身體不適或體溫超過37.5°C, 本公司有權拒絕團友登車。
6. 已包「團體平安保險」, 為顧客提供基本保障。
 「TCI勝景遊」為每位團友於旅程中提供團體平安保險, 以保障受保人於旅遊期間不幸遇上意外而引致之意外醫療費用或因確診感染新型冠狀病毒引致之住院費用, 最高為港幣5千元; 以及最高港幣10萬元之人身意外保障。保障由受保人到達 安排於香港境內的指定集合地點開始生效, 及至其旅程完結或受保人自行離開旅程為止 (以較早者為準)。

費用包括:

1. 行程表上所列明之交通接送、膳食、景點入場門票;
2. 團體平安保險;
3. 工作人員服務費。

費用不包括:

1. 個人消費;
2. 行程表列以外之觀光節目;
3. 因私人交通阻延、罷工、颱風或其他突發情況而非本公司所能控制而引致之額外費用。

注意事項

1. 「TCI勝景遊」會為每位團友購買平安保險及健康保險, 報名時必須提供每位團友身份證明文件(如身份證)以作購買保險用途, 否則本公司有權拒絕報名;
2. 報名時需繳付全數團費(團費均以港幣價格); 如團友使用信用卡付款, 所提供之信用卡屬香港境外, 團友必須自行承擔銀行之匯率的差異或其他額外費用;
3. 團費定義: 0-23個月為嬰兒, 2歲或以上收取全費;
4. 團費包括行程表上所列明之交通接送、膳食、景點入場門票、團體平安保險;
5. 若團隊未能成團, 將於出發前一個工作天下午三時前致電通知;
6. 香港本地遊不受旅遊業賠償基金及旅行團意外緊急援助基金計劃的保障;
7. 本團只限香港居民參加, 報名時必須提供與香港身份證完全相符之碼號、英文姓名、出生日期、日間及夜間聯絡電話, 本公司無須承擔一切因團友提供的錯誤資料所衍生的額外費用;
8. 訂位一經確認後, 不能取消或更改日期, 已繳付的所有費用亦不會獲任何退款。如團友於出發前五個工作天內更改其他團友出發, 需額外收取手續費港幣50元正(大小同價);
9. 17歲或以下出發團友, 必須與父母或監護人同行, 如非與父母或監護人同行, 則必須得到父母或監護人同意, 並在報名表簽署作實, 才可以出發;

10. 出發前一天下午四時前, 工作人員會致電團友核對團隊的集合時間及地點, 如未有收到工作人員的聯絡, 請於本公司辦公時間內致電查詢
11. 陸上遊: 如出發當日於集合時間兩小時前, 天文台懸掛三號或以上颱風訊號、或發出黑色暴雨警告信號時, 或經天文台預報有關信號將於未來兩小時內懸掛, 團隊將會取消, 團友可選擇改期出發, 否則所有已繳付之費用恕不退回。如天文台懸掛一號颱風訊號或黃色或紅色暴雨警告, 團隊則會照常出發, 如團友選擇不出發, 所有已繳付之費用恕不退回。另外, 在旅程途中, 天文台懸掛黑色暴雨警告或三號或以上颱風信號, 基於團友的安全考慮, 團隊行程將會提早結束, 所有團費將不獲任何退款, 敬請留意;
12. 海上遊: 如出發當日於集合時間兩小時前, 天文台懸掛三號或以上颱風訊號、或發出紅色或黑色暴雨警告信號時, 或經天文台預報有關信號將於未來兩小時內懸掛, 團隊將會取消, 團友可選擇改期出發, 否則所有已繳付之費用恕不退回。如天文台懸掛一號颱風訊號或黃色暴雨警告, 團隊則會照常出發, 如團友選擇不出發, 所有已繳付之費用恕不退回。另外, 在旅程途中, 天文台懸掛紅色或黑色暴雨警告或三號或以上颱風信號, 基於團友的安全考慮, 團隊行程將會提早結束, 所有團費將不獲任何退款, 敬請留意;
13. 出發當天團友憑報名收據於指定時間、地點集合, 並帶備有效的身份證以便核對身份。如團友沒有攜帶收據, 請於集合地點出示身份證明文件予工作人員核對身份。否則本公司有權保留團友隨團出發的決定權, 而被拒絕出發的團友之所有團費將不獲任何退款, 敬請留意;
14. 如屬電子收據, 請團友自行列印或存檔, 分行未能安排取回收據;
15. 全程安排粵語工作人員;
16. 團友請於出發當日提早十五分鐘到達集合地點, 逾時不候;
17. 為保障團友健康, 如身體不適或體溫超過37.5°C者, 會被拒絕隨團出發, 而團費將不獲退款;
18. 出發當天請穿著輕便衣服、運動鞋、自備兩具、防曬裝備、自備足夠飲品及平安藥物; 由於部份行程景點路面不平, 需步行或走上多級階梯, 故不建議孕婦或行動不便的人士參加;
19. 確保消費者權益, 詳細請參閱細則、責任問題;
20. 每席用餐人數以酒家或餐廳安排為準, 仍會因應香港政府最新公佈之限聚令而作出調整;
21. 如有任何爭議, 本公司保留最終決定權;
22. 行程上提供的相片, 只供參考;
23. 團費均以報名時為準, 如有任何更改, 恕不另行通知;
24. 「TCI勝景遊」會保存參加其合資格綠色生活本地遊的每名遊客的姓名及其有效香港居民身份證明文件的首四個字數字符, 以供有需要時查核;

25. 團友於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等), 當作自動放棄論, 團友須簽署團員離團通知書, 所繳費用一概不會獲發還或賠償, 及人身安全亦自行負責完全責任與本公司無關;
26. 所有海上遊及陸上遊旅行團, 團友一律不得攜帶寵物;
27. 當日行程編排及次序可能會因應時間及景點所需而有調動, 以當日工作人員安排為準;
28. 本條款及細則只備有中文譯本, 一概以中文版本為準;
29. 團友參與活動免責條款: 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排, 惟團友參加此等活動時, 應遵守服務人員之指引及安排並先衡量個人的年齡、體格、身體健康狀況, 以及當時的天氣環境及活動內容等, 以自行評估應否參與, 並須承擔由此而引致的一切責任後果。
30. 當團友認為有需要時, 更應自行尋求醫生或專業人士提供之意見。

所有團費均包括0.15%印花費, 即所有旅行團已受「香港旅遊業議會」賠償基金所保障, 包括: 旅遊業賠償基金—保障香港旅遊業議會會員之顧客因會員破產致受損害, 而未能如期團團旅遊, 可申請團費九成的特惠補償。旅行團意外緊急援助基金計劃—為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡之人士, 提供經濟援助。此計劃並非取代保險; 客人應自行購買保險, 以求全面保障。如欲查詢有關旅行團意外緊急援助基金計劃之資料, 請致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處電話熱線: 3151-7945查詢。為確保以上權益, 團團旅各應保留已蓋有TCI印花之旅行團收據正本交予在港親友妥善保存, 以作突發事故或保險索償用途。